

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 LA CARAVANE DES POSSIBLES

La restauration fonctionne très bien et le bar surtout lors des moments d'animation de Roue Libre et lorsque la terrasse est ouverte l'été.

Les réunions collégiales plénières se sont déroulées régulièrement et le travail s'est poursuivi au sein des différentes commissions. 14 réunions collégiales se sont tenues sur l'année avec une fréquentation moyenne de 20,5 personnes (+ 2 par rapport à l'an passé) et 37 membres (26 femmes, 10 hommes) ont participé à au moins une de ces réunions (+8 par rapport à l'an passé). 12 femmes, 8 hommes en moyenne. Lors de ces réunions collégiales, la parole de chacun est écoutée et entendue. Il est important pour nous que ce soit un lieu d'échange et de partage où la parole puisse circuler, les divergences entendues. La durée de ces réunions est parfois assez conséquente, mais c'est cela aussi qui nous permet toute la richesse de ce fonctionnement en collégiale. Elles sont suivies par un repas partagé très convivial .

### • LA RESTAURATION

#### - la fréquentation

Sur l'année 2023 :

28,20/ 20,1 repas servis au 1<sup>er</sup> trimestre

26,87 /23 repas servis au 2<sup>ème</sup> trimestre

28,20 / 23,8 repas servis au 3<sup>ème</sup> trimestre

26,8 /27,8 repas servis au 4<sup>ème</sup> trimestre

61 repas solidaires (gratuité complète).

Il y a eu juste une petite baisse en décembre par rapport à 2022

Nous accueillons de plus en plus souvent des groupes mais également des nouvelles personnes ne connaissant pas encore la Caravane. Le « bouche à oreille » et les recherches sur internet fonctionnent.

On peut donc dire que le restaurant est en constante augmentation.

#### - Les tarifs :

En septembre nous avons décidé de modifier certains de nos tarifs à la hausse en raison de l'augmentation des matières premières. Augmentation des entrées plats desserts et bières tout en restant mesuré. Grâce à la mise en place d'un système solidaire, nous avons pu faire bénéficier ces repas à 61 personnes

#### - Les menus

La proposition des 2 plats : 1 VG et 1 carné est toujours très appréciée. Laëtitia a proposé de rajouter un dessert gourmand composé de 3 à 4 petites déclinaisons de ses desserts.

#### - Les fournisseurs

De jolies petites affiches (illustrées par Brigitte) indiquant le nom de nos fournisseurs, sont désormais bien visibles près de la caisse.

Nous privilégions toujours le BIO et (ou) le local.

- Nous avons acheté de nouvelles tables et sièges pour la terrasse 8 tables et 16 sièges

- Fermeture/absence de la cuisinière

Comme tout salarié, la cuisinière a droit à 5 semaines de congés/an. Nous nous organisons en fonction de nos possibilités : Soit le café est fermé (en été par exemple) soit nous gérons pendant quelques jours l'absence de Lætitia (remplacements ou bénévoles)

En cas d'absence non prévue (maladie, accident) nous gérons également en fonction du nombre de jours d'absence et de nos possibilités.

- le retour des vacances

Des bénévoles effectuent un gros nettoyage après les vacances d'été. Il a grandement été amélioré cette année : Plus efficace et lieux planifiés. Travail dans la joie et la bonne humeur !

- **LE PERSONNEL**

- La cuisinière

L'entretien/bilan annuel avec Lætitia et la commission salariée nous a permis de dire combien nous étions satisfaits de travailler avec elle. Elle a pu exprimer ses difficultés, ses envies, ses projets, son plaisir de venir travailler avec nous. Elle a confirmé son désir de travailler régulièrement avec des stagiaires ( 3ème, CAP cuisine, immersion, découverte d'un métier etc.)

Stage de Cyprien qui a fait 1 mois de stage dans le cadre de sa formation BTS en diététique/nutrition il a proposé 2 animations sur le thème de la diététique.

- embauche d'une personne supplémentaire

Afin de soulager Lætitia et les bénévoles, la collégiale a validé l'embauche d'une personne sur un poste d'agent de service pour 26h/semaine. Il s'agissait d'un emploi appelé PEC ( Parcours Emploi Compétences réservé à des personnes qui remettent le pied à l'étrier et cherchent à se réinsérer sur le marché de l'emploi et pour lesquelles 40 % du salaire était pris en charge par l'état. L'expérience a été un peu chaotique et nous n'avons pas reconduit le contrat de cette personne après les 1<sup>ers</sup> 6 mois ce qui ne nous a pas empêché de refaire une demande du même type pour l'année 2024

Par ailleurs nous avons eu plusieurs fois recours à l'association OSER pour assurer des remplacements et continuer à travailler avec Laïla qui nous a dépannés souvent.

- **LES BENEVOLES**

- Fréquentation

Nous avons accueilli une 10aine de nouveaux bénévoles. Cela fait environ 76 bénévoles qui viennent régulièrement, certains plusieurs fois par semaine soit 1 fois par mois. Certains disparaissent puis reviennent c'est l'avantage de notre système souple de fonctionnement.

Nous sommes heureux d'avoir constaté une certaine mixité sociale au niveau des bénévoles. Une richesse de plus pour notre café !

#### - Les nouveaux bénévoles

L'accueil des nouveaux bénévoles: Nous avons instauré un « parrainage » des nouveaux bénévoles. Un référent volontaire accompagne dans l'inscription, les consignes, le suivi, le fonctionnement général chaque nouveau bénévole. Un temps d'accueil, de discussions et d'échanges est prévu tous les 1<sup>ers</sup> vendredi du mois. Il permet aux « nouveaux » de s'intégrer en rencontrant d'autres Caravaniers, et aux anciens d'avoir un moment convivial entre eux.

#### - Outils

Le *groupe Signal* pour les infos urgentes fonctionne bien.

Création d'un 2<sup>ème</sup> groupe pour les conversations non urgentes . Cela fonctionne bien aussi.... sauf quand on se trompe !!!

*Planning électronique a été encore amélioré* le fonctionnement en est assez simple et efficace.

Le remplissage des « trous » dans le planning se fait assez facilement après cependant les messages hebdomadaires de relance de la part de Christian et Lise. Globalement le planning fonctionne assez bien. Nous avons rarement été confrontés à un manque de bénévoles.

#### -Communication entre bénévoles

Les cahiers de liaison et différents outils de renseignements restent malheureusement trop peu souvent utilisés. Nous utilisons plus souvent les groupes sur téléphone.

Utilisation d'un nouvel outil de communication PAHEKO, mis en route en février. Outil très complet...et un peu complexe ! Fait encore un peu peur à certains bénévoles qui ne l'utilisent pas encore de manière détendue, voir pas du tout !

Les fiches pratiques ont pu être perfectionnées.

#### • **LES AMENAGEMENTS**

Divers travaux ont été réalisés en cuisine

Le beau meuble du coin enfants a été retapé et customisé avec la belle devise sur le bénévolat

Le nettoyage du bac à graisse par binôme toutes les quinzaines reste toujours difficile à organiser

- **LES LIENS AVEC LES ASSOCIATIONS ET INSTITUTIONS LOCALES**

- Forum des associations

- Tissou

Lancement «Tissou» du 10 février (La monnaie Locale du Nord-Isère) Nous avons adhéré en tant que prestataire . Nous avons aussi pris la décision de devenir bureau de change.

- Compagnons du Devoir

Réponse favorable à leur invitation pour se faire connaître.

- Rencontre avec l'ACAV (Association des Commerçants et Artisans de Villefontaine) fonctionne bien et contribue à nous faire connaître .

- Les liens avec la Maison Pour Tous Denise Tronchet fonctionnent plutôt bien même s'il y a quelques mises au point à faire

Nous avons toujours des relations avec la mission locale, le CMP et l'association EVA qui sont en demande pour que des personnes inscrites dans leur structure puissent venir au café.

- Des rencontres avec la mairie ont eu lieu, concernant en particulier la maintenance, les travaux, les problèmes de fuite et de ventilation.

- Nous accueillons toujours une fois par mois des étudiants du BTS audiovisuel, membres de l'association Piquante.

- **FONCTIONNEMENT**

- commissions

Commission approvisionnement

commission communication

commission aménagement

commission finance

commission salariés/recrutement

Chaque commission à l'aval du groupe pour prise de décisions.

Ces commissions se réunissent régulièrement.

Des comptes rendus de ces commissions sont exposés lors des collégiales.